2018-02-15

Skargi i wnioski

1. Skargi i wnioski w SOSW Joniec przyjmowane są przez sekretariat, który udziela informacji i kieruje interesantów do dyrektora lub wicedyrektora.
2. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, droga elektroniczną a także ustnie.
3. Kwalifikacji sprawy jako skargi lub wniosku dokonuje dyrektor.
4. Rozpatrzenie skargi lub wniosku dokonuje dyrektor lub osoba przez niego upoważniona.
5. Interesanci są przyjmowani w godzinach urzędowania tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00.
6. Sprawy załatwiane są wg kolejności ich wpływu i stopnia pilności.